

## Privacystatement Mental Heroes

Mental Heroes B.V., statutair gevestigd te Weesp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het handelsregisternummer: 75939959. (hierna ook te noemen: "Mental Heroes" of "wij" of "ons"), verwerkt persoonsgegevens.

Met persoonsgegevens bedoelen wij alle gegevens over een natuurlijk persoon die direct of indirect herleidbaar zijn tot die persoon of waarbij de mogelijkheid bestaat om die informatie te herleiden naar de betreffende persoon (hierna ook te noemen: "u" of "betrokkene").

Mental Heroes hecht belang aan de bescherming van uw privacy en verwerkt persoonsgegevens daarom geheel in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna ook te noemen: "Avg") die per 25 mei 2018 van kracht is in alle EU-lidstaten.

### 1. Reikwijdte van dit privacystatement

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen:

- bezoekers van de website van Mental Heroes: <http://www.mentalheroes.nl/>;
- bezoekers van het kantoor van Mental Heroes;
- bezoekers van de praktijk van Mental Heroes;
- patiënten of toekomstige patiënten van Mental Heroes;
- sollicitanten;
- alle overige personen die met Mental Heroes contact opnemen of van wie Mental Heroes persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering de zzp'ers die in opdracht van Mental Heroes werken.

Indien de betrokkene een minderjarige betreft dan is dit privacystatement tevens van toepassing op de personen die het ouderlijk gezag of de voogdij hebben over de betrokkene. Indien het voor u niet duidelijk is of deze privacyverklaring op u van toepassing is, kunt u uiteraard contact met ons opnemen op de wijze zoals omschreven in artikel 8 van dit privacystatement.

### 2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Mental Heroes verwerkt alle persoonsgegevens die personen zelf aan Mental Heroes verstrekken. Dat kan zijn tijdens een (intake)gesprek, een bespreking of bijeenkomst, telefonisch, of digitaal (via e-mail of het klantencontactformulier op de website van Mental Heroes). Daarbij kunt u denken aan persoonsgegevens zoals:

- NAW-gegevens en andere contactgegevens zoals uw e-mail adres en telefoonnummer;
- geboortedatum;
- organisatie en functie;
- bankgegevens;
- begeleidingsplan / Behandelplan
- Incidenten
- Medisch
- Centraal Diagnostisch Verslag
- Psychologische gegevens
- Curricula vitae
- Financieel

- Locatiegegevens
- alle andere informatie die noodzakelijk is voor het doel waarvoor die informatie is verstrekt en die vrijwillig door de betrokkene aan Mental Heroes ter beschikking wordt gesteld;

Mental Heroes verwerkt tevens persoonsgegevens die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

### **3. Grondslagen voor de verwerking**

Mental Heroes verwerkt persoonsgegevens op de volgende wettelijke grondslagen:

- door u gegeven toestemming. Met toestemming wordt bedoeld; iedere vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee u aanvaardt dat uw persoonsgegevens worden verwerkt. De verleende toestemming kan op ieder gewenst moment worden ingetrokken;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Mental Heroes rust, zoals de verplichting van Mental Heroes om een medisch dossier bij te houden;
- de verwerking is noodzakelijk voor het aangaan of de uitvoering van de behandelovereenkomst waarbij u partij bent;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Mental Heroes, zoals fraudepreventie of marketingdoeleinden.

### **4. Verwerkingsdoeleinden**

Mental Heroes verwerkt alle persoonsgegevens die noodzakelijk en ter zake dienend zijn om haar diensten aan u te kunnen verlenen. Dat betekent in ieder geval dat Mental Heroes persoonsgegevens verwerkt met als doel:

- het aangaan en uitvoeren van door u en Mental Heroes gesloten behandelovereenkomst(en);
- het declareren aan derden;
- het onderhouden van (patiënten)contact, waaronder mede verstaan het verzenden van nieuwsbrieven en andere informatie waar u om heeft verzocht;
- het verzenden van facturen.

### **5. Beveiliging van persoonsgegevens**

Mental Heroes heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen waardoor uw persoonsgegevens op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is en dat uw persoonsgegevens onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

### **6. Bewaren van persoonsgegevens**

Mental Heroes bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mental Heroes hanteert de volgende bewaartermijnen:

- gegevens uit hoofde van de gesloten behandelovereenkomst: 20 jaar na het eindigen van de behandelovereenkomst;
- gegevens voor identificatie en declareren (het in rekening brengen van geleverde prestaties aan (de ziektekostenverzekeraar van) de betreffende patiënt: 15 jaar na het eindigen van de behandelovereenkomst;
- gegevens van sollicitanten: maximaal 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- gegevens van bezoekers van de website: 1 jaar na vastlegging van die

gegevens.

### **7. Delen van persoonsgegevens**

Mental Heroes kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverlenende organisaties ("verwerkers") inschakelen om uitvoering te geven aan de verwerkingsdoeleinden zoals onder artikel 4 van dit privacystatement is omschreven. Met die verwerkers sluit Mental Heroes een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Avg daaraan stelt. Uw rechten worden door de verwerker op dezelfde wijze gewaarborgd als Mental Heroes die rechten waarborgt en zoals die rechten in dit privacystatement zijn omschreven.

### **8. Rechten en verzoeken**

U hebt als betrokkene de volgende rechten:

- het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen indien deze niet langer nodig zijn voor het doel waardoor deze zijn verkregen, behoudens de gevallen waarin Mental Heroes die gegevens op grond van een wettelijke plicht dient te bewaren;
- het recht op beperking van uw persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere organisatie;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens; • het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt voor verder informatie of voor het indienen van een verzoek zoals hierboven genoemd, contact opnemen met Mental Heroes door een e-mail te zenden aan:

[info@mentalheroes.nl](mailto:info@mentalheroes.nl).

### **9. Wijzigingen privacystatement**

Mental Heroes kan dit privacystatement op ieder moment wijzigen. De meeste actuele versie van dit privacystatement is te allen tijde op de website van Mental Heroes gepubliceerd. Mental Heroes adviseert u daarom om met regelmaat de website van Mental Heroes te raadplegen.